

## **Пользовательское соглашение клиентов сайта Золотой Стандарт**

### **Термины**

**Клиент** – полностью дееспособное физическое лицо, размещающее Заказы на сайте <http://www.zstandart.ru>, либо использующее Товары и Услуги, приобретенные на сайте [www.zstandart.ru](http://www.zstandart.ru), исключительно для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

**Золотой Стандарт** – ООО Ломбард «Золотой Стандарт» ИНН 9728020859, КПП 772801001, ОГРН 1207700455423, 117393, г. Москва, ул. Гарибальди, д. 28, корп. 1, кв. 235.

**Интернет-сайт Золотой Стандарт** – сайт [www.zstandart.ru](http://www.zstandart.ru), принадлежащий Золотому Стандарту, содержащий информацию о компании, товарах и услугах, а также функционал для оформления и оплаты заказов.

**Услуги** – электронные сервисы сайта, с помощью которых Клиенты могут получать информацию и совершать операции, связанные с договорами займов.

**Товар** – ювелирные изделия или техника представленная к продаже на сайте. На сайте могут быть представлены как собственные товары Золотого Стандарта, так и Товары партнера ООО «Партнёр Лайн»

**Заказ** – запрос Клиента на приобретение Товаров, оформленный на Сайте.

**Личный кабинет** – закрытый раздел сайта, вход в который осуществляется с помощью КОД-звонка или СМС-кода, позволяющий Клиенту совершать юридически значимые действия.

**КОД-звонок** – уникальный конфиденциальный код, четыре последние цифры которого используются для входа в Личный кабинет.

**СМС-код** – уникальный конфиденциальный код, используемый для входа в Личный кабинет.

**Содержание сайта** – интеллектуальная собственность, включая тексты, изображения, логотипы, базы данных, интерфейсы и т. д.

**Регистрация** – процедура внесения персональных данных Клиента для получения доступа к персонализированным сервисам.

### **1. Общие положения**

1.1. Соглашение регулирует порядок осуществления продаж товаров и предоставления услуг.

1.2. Вступает в силу с момента регистрации на сайте или входа в Личный кабинет с помощью СМС-кода.

## **2. Предоставление Услуг**

2.1. Форма и характер Услуг, предоставляемых Золотым Стандартом Клиенту, могут быть изменены Золотым Стандартом в любое время в одностороннем порядке без предварительного уведомления.

2.2. Принимая во внимание непрерывное внедрение новых разработок в целях улучшения качества предоставляемых Услуг, Золотой Стандарт вправе по собственному усмотрению в любое время прекратить (временно или окончательно) предоставление Услуг (полностью или в части) всем Клиентам или конкретному Клиенту без предварительного уведомления.

2.3. В случае прекращения предоставления Золотым Стандартом Услуг, доступ Клиента к Личному кабинету, доступ к самим Услугам, сведениям, любым файлам или иной информации, содержащимся в Личном кабинете или иных разделах Сайта, прекращается.

## **3. Пользование Услугами**

3.1. Клиент предоставляет достоверные данные.

3.2. Услуги могут использоваться только в законных целях.

3.3. Копирование и перепродажа Услуг запрещены.

## **4. Регистрация на Сайте**

4.1. Для оформления Заказа необходима регистрация.

4.2. Золотой Стандарт не несет ответственности за правильность данных Клиента.

4.3. Клиент соглашается получать рекламные и сервисные рассылки связанные с деятельностью компании.

## **5. Оформление и сроки выполнения Заказа**

5.1. Заказ оформляется через сайт или по телефону.

5.2. Доставка осуществляется по указанному адресу.

5.3. Если товара нет в наличии, Клиенту предлагается альтернатива или аннуляция Заказа.

## **6. Передача Товара**

6.1. Выдача заказов осуществляется в пунктах самовывоза.

6.2. Для получения заказа требуется озвучить номер заказа.

6.3. Клиент проверяет товар при получении.

6.4. Неполучение Заказа в течение 5 дней считается отказом от покупки.

## **7. Оплата Товара**

7.1. Цена указывается на сайте, но может быть изменена.

7.2. Оплата возможна наличными, банковской картой или оформлена в кредит через Банки партнеров.

7.3. При оплате картой или в кредит может потребоваться удостоверение личности.

## **8. Возврат Товара**

### **8.1. Возврат надлежащего качества:**

- Возможен в течение 5 дней после получения.
- Товар должен сохранить товарный вид и потребительские свойства.
- Возврат денег осуществляется в течение 10 дней после подачи письменного заявления.

### **8.2. Возврат ненадлежащего качества:**

- Возможен в течение гарантийного срока или 2 лет.
- Клиент может потребовать замену или устранение недостатков.
- Деньги возвращаются в течение 10 дней после подачи заявления.

### **8.3. Возврат денежных средств:**

- В зависимости от способа оплаты.
- Наличными – в офисе.
- На карту – если оплата была картой.

## **9. Интеллектуальная собственность**

9.1. Все права на содержание сайта принадлежат Золотому Стандарту.

## **10. Гарантии и ответственность**

10.1. Золотой Стандарт не несет ответственности за ущерб, причиненный ненадлежащим использованием Товара.

10.2. Клиент не вправе использовать товар и услуги в предпринимательских целях.

10.3. Клиент обязан:

- Не разглашать данные для входа в Личный кабинет.
- Обеспечить контроль над SIM-картой, используемой для входа.
- Немедленно уведомлять о компрометации данных.

## **11. Конфиденциальность**

11.1. Политика конфиденциальности изложена в отдельном документе.

## **12. Прочие условия**

12.1. Действует законодательство РФ.

12.2. Вопросы и претензии можно направлять в менеджера на сайте или на обособленном подразделении компании, где совершалась оплата.

12.3. Споры решаются путем переговоров, а при недостижении соглашения – в суде.

**Ссылка на сайт: [www.zstandart.ru](http://www.zstandart.ru)**